

L'infogérance

Ce contrat a pour but de proposer un service de gestion complète de votre informatique, incluant des prestations d'assistance, d'administration et de maintenance de votre parc.



Contactez-nous par téléphone ou e-mail dès que vous rencontrez un problème

1



Un technicien vous recontacte au plus vite dans la journée afin de vous aider à résoudre le problème

2



Le problème est résolu
Vous êtes ZEN

4



Si le problème ne peut pas être résolu à distance, une intervention sur site est déclenchée

3

**« Restez ZEN,
nous nous occupons de maintenir
votre parc informatique
au top de sa performance »**

Inventaire matériels et logiciels

Conseils

NOS
+

Hotline dédiée quasi illimitée

Prise en charge du problème dans la ½ journée pour les éléments critiques

Intervention sur site

Coordination des différents intervenants

✓ ZEN SUPPORT

ZEN IT assure le support de votre parc de **postes utilisateurs sous système d'exploitation Windows** :

- ✓ **Support Curatif** : en cas de dysfonctionnement du poste de travail, nous vous aidons à le résoudre soit à distance, soit sur site
- ✓ **Support Préventif** : de manière automatique ou sur intervention, nous effectuons sur le poste de travail les mises à jours systèmes et antivirus, pratiquons certains contrôles de points critiques (fragmentation des disques durs, journaux, ...)
- ✓ **Maintenance** : gestion du processus de réparation des équipements informatiques encore sous garantie constructeur
- ✓ **Inventaire** : création et maintien de l'inventaire de votre parc informatique client (Hardware et Software) tout au long de la durée du contrat

L'expertise de nos techniciens vous permet une **résolution rapide et efficace** de vos difficultés, à distance ou sur site.



Interlocuteur unique : un responsable de compte technique et un responsable de compte commercial

✓ ZEN ADMIN

ZEN IT assure le support et l'administration de vos serveurs, actifs réseaux et équipements de sécurité.

- ✓ **Administration réseau** : vérification, création, suppression des règles Firewall / VPN, maintien de la qualité de service réseau, coordination des différents intervenants.
- ✓ **Administration serveur** : vérification de l'intégrité des données sauvegardées sur le site principal ou distant, restauration des données, mise à jour, résolution des problèmes simples liés aux ressources, contrôles réguliers de différents paramètres du serveur (espace disque, fragmentation, logs, etc.).

Quelques exemples de tâches :

Création de comptes utilisateurs, créations de file d'attente d'impression, création de boîtes aux lettres, gestion des partages de fichiers, vérification des sauvegardes, restauration de fichiers, contrôle réguliers des journaux d'événements, gestion des environnements virtuels, création de règles de Firewall, mise en place de VPN, création de VLAN, gestion du routage, applications des patches de sécurité, Etc...



Coordination des différents intervenants
Conseils et préconisations tout au long de la vie du contrat

✓ PHILOSOPHIE ZEN IT

Notre volonté est de devenir le partenaire informatique privilégié de nos clients.

Notre souhait est de bâtir une relation durable : il n'y a qu'en connaissant bien nos clients que nos conseils auront du sens.

Si votre satisfaction est toujours notre priorité, s'engager avec ZEN IT, c'est aussi partager nos valeurs et nos convictions : l'Entreprise Responsable.

ZEN IT privilégie toujours le respect de l'environnement (consommation, matériaux, recyclage...) ainsi que le bien-être de ses collaborateurs.

ZEN IT conserve la volonté de progresser constamment et ce, dans tous les domaines.

Ne considérez plus l'informatique comme une charge, ZEN IT va vous aider à en exploiter l'infini potentiel.

N'hésitez plus, adoptez la ZEN'ITtude !



90%

des interventions
sont résolues
à distance