

Tickets d'interventions



Ils correspondent à un moyen simple, économique et rapide de répondre instantanément à un problème informatique.



Vous faites l'acquisition d'un carnet représentant un volume d'heures



En cas de problème vous nous faites appel (résolution sur site, à distance ou en atelier)



Nous déduisons le temps passé. Vous renouvelez vos heures comme vous le souhaitez



De plus, les tickets ne sont pas limités dans le temps

Support PC

ZEN IT assure le support de votre parc de postes utilisateurs sous Windows OS à distance, sur site ou en atelier :

- Support Curatif : en cas de dysfonctionnement du poste de travail, nous vous aidons à le résoudre soit à distance, soit sur site
- Support Préventif : de manière automatique ou sur intervention, nous effectuons sur le poste de travail les mises à jours systèmes et antivirus, et pratiquons certains contrôles de points critiques (fragmentation des disques durs, journaux, ...)

90%
des interventions
sont résolues
à distance

Les carnets de tickets n'ont pas vocation à remplacer durablement un contrat de maintenance, mais pallient rapidement aux demandes quotidiennes ponctuelles. Si le ticket n'est pas adapté à une grosse migration informatique, il peut en revanche s'inscrire dans de petits travaux (solution à un «petit» bug, rappel de backup, imprimante déconnectée, ajout d'une adresse IP, assistance de premier niveau ...).

Vous ne payez que ce que vous utilisez,
rien de plus !

À l'heure

Ils s'utilisent à distance ou sur site, et se décomptent tel que suit :

A Distance : Premier ¼ d'heure indivisible puis par 5min

En atelier : Première ½ heure indivisible puis par 15 min

Sur Site : Première heure indivisible puis par ½ heure.

Préstation	Détails	Prix unitaire
Support PC	carnet de 5h	330 € HT
	carnet de 10h	590 € HT

À la demi-journée

Ils s'utilisent uniquement sur site, sont décomptés par demi-journées et déplacement inclus pour :

Préstation	Détails	Prix unitaire
Support PC	carnet de 5 demi-journées	875 € HT
	carnet de 10 demi-journées	1575 € HT

Philosophie ZEN IT

Notre volonté est de devenir le partenaire informatique privilégié de nos clients.

Notre souhait est de bâtir une relation durable : il n'y a qu'en connaissant bien nos clients que nos conseils auront du sens.

Si votre satisfaction est toujours notre priorité, s'engager avec ZEN IT, c'est aussi partager nos valeurs et nos convictions : l'Entreprise Responsable.

ZEN IT privilégie toujours le respect de l'environnement (consommation, matériaux, recyclage...) ainsi que le bien-être de ses collaborateurs.

ZEN IT conserve la volonté de progresser constamment et ce, dans tous les domaines.

Ne considérez plus l'informatique comme une charge, ZEN IT va vous aider à en exploiter l'infini potentiel.

N'hésitez plus, adoptez la ZEN'ITtude !